

## بنام خدا



**اندرختی**  
شرکت آذرخش آوای اهواز  
AZARAKHSH AVAYE AHWAZ CO.

ارائه دهنده اینترنت پر سرعت ADSL2+  
ارائه دهنده سرویس های پر سرعت Wireless  
عاملیت مجاز فروش وایمکس مبین نت

ارائه دهنده خدمات سخت افزار و نرم افزار  
مشاوره، نصب و پشتیبانی انواع شبکه  
مشاوره، نصب و راه اندازی سیستم های امنیتی

اهواز، خیابان آزادگان (۲۴متری)، روبروی باغ ملی  
ساختمان احمدی، طبقه ۶، واحد ۱۲  
تلفن: ۲۹۲۰۳۳۰ - ۲۲۱۹۶۴۷ - ۲۲۱۹۶۴۸  
همراه: ۰۹۱۶ ۸۳۴ ۱۰۰۸ - ۰۹۱۶ ۸۳۴ ۱۰۰۹

### الف) جهت پرداخت آنلاین ابتدا می بایست به موارد ذیل توجه کرد

- 1- اخذ رمز دوم کارت عضو شبکه شتاب: ابتدا باید رمز دوم کارت خود را از بانک مربوطه دریافت کنید. برای این کار باید به یک دستگاه خود پرداز مراجعه کنید و از قسمت تغییر رمز دریافت رمز دوم را انتخاب کنید و رمز دوم خود را دریافت کنید.
- 2- داشتن کد سه و یا چهار رقمی بر روی کارت عضو شبکه شتاب (CVV2): این عدد معمولاً بر روی کارت عضو شبکه شتاب نوشته شده است (عدد سیزدهم، چهاردهم و پانزدهم شماره کارت عضو شبکه شتاب).
- 3- تاریخ انقضای کارت: این تاریخ بر روی کارت عضو شبکه شتاب نوشته شده است.

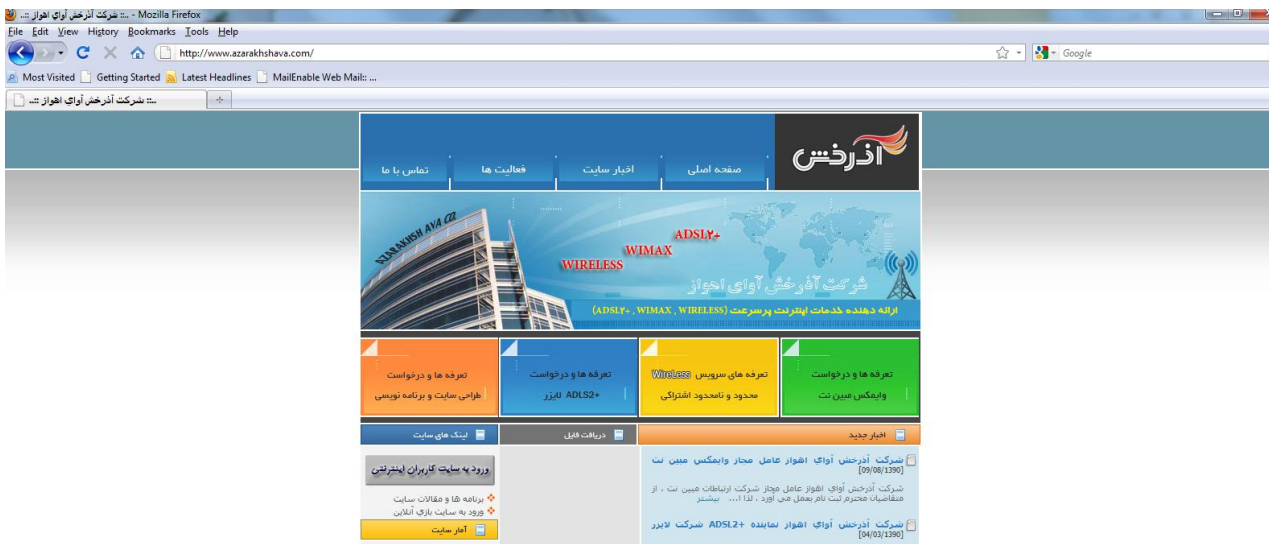
## ب) روش شارژ اکانت توسط سامانه شرکت آذرخش آوای اهواز

در صورتی که اکانت شما به اتمام رسیده باشد صفحه ی کاربران عمومی را مشاهده خواهید نمود(شکل 1) .



شکل 1

البته در صورتی که بخواهید قبل از اینکه شارژ شما تمام شود اکانت خود را شارژ کنید ابتدا در آدرس بار، آدرس سایت شرکت ( [www.azarakhshava.com](http://www.azarakhshava.com) ) را وارد نموده و پس از باز شدن صفحه اصلی سایت شرکت (شکل 2) همانند تصویر زیر دکمه ورود به سایت کاربران اینترنتی را انتخاب کنید تا به صفحه کاربران عمومی (شکل 1) وارد شوید .



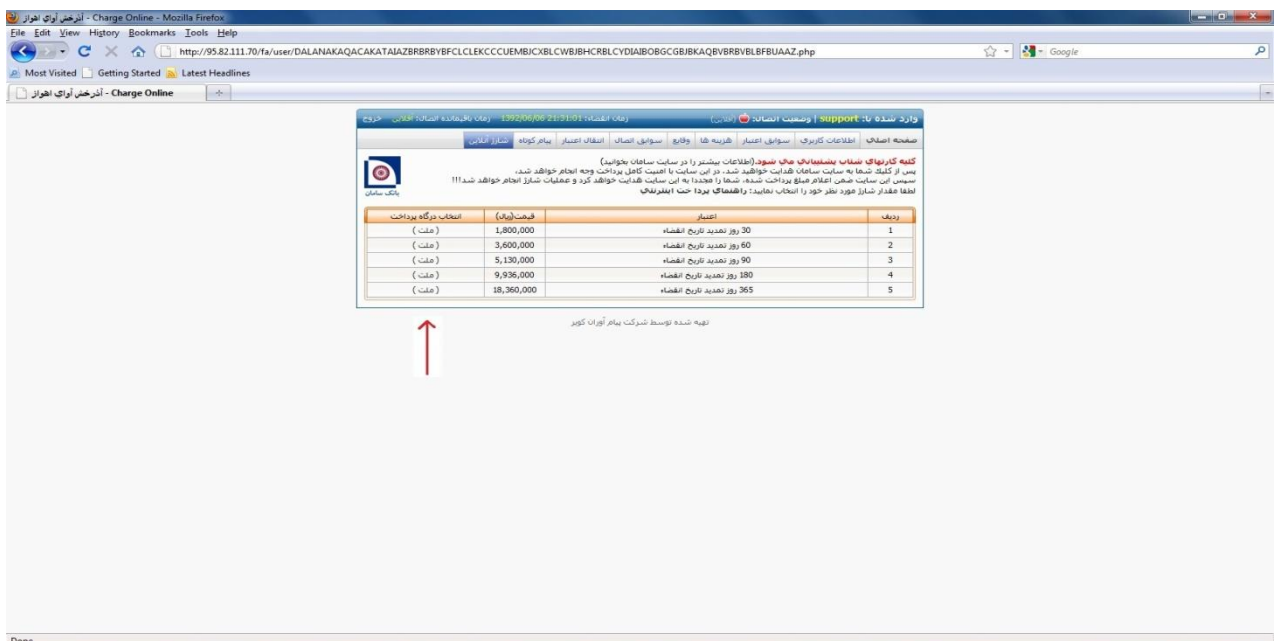
شکل 2

در مرحله بعدی باید نام کاربری و رمز عبور خود که همان **user & password** شماست را تایپ نموده و وارد شوید (شکل 3) درون این پنل شما می توانید اطلاعاتی از قبیل مشخصات فردی، وقایع اتصال، ریز کارکرد و ترافیک خود را نیز مشاهده نمایید.



شکل 3

در این قسمت به تب آخر رفته و شارژ آنلاین را انتخاب کنید. (شکل 4)



شکل 4

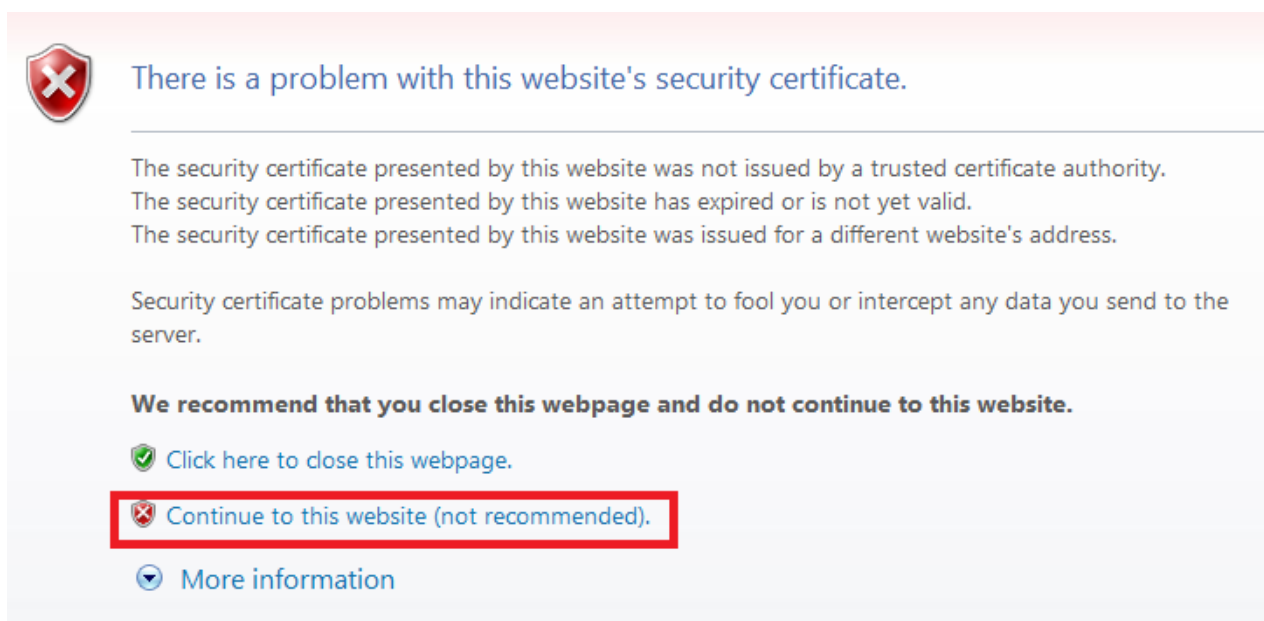
در این صفحه لیستی از تعرفه خود را مشاهده میکنید (برای تغییر تعرفه می بایست با شرکت هماهنگ کنید). در هر سطر یک نوع انتخاب برای شما مشخص شده است. (یک ماه، دو ماهه، ..... و در صورتی که اکانت شما حجمی باشد 1GB و 2GB و ..... را مشاهده خواهید کرد). روز و یا ترافیک مورد نظر خود را انتخاب کرده و سپس از قسمت انتخاب درگاه پرداخت، بروی درگاه بانک ملت یا بانک سامان کلیک نمایید.


### ج) صفحه امنیتی در مرگهای اینترنت اکسپلورر و موزیلا فایرفاکس

در صورتی که برای اولین بار این کار را انجام میدهید ممکن است یک صفحه، بسته به نوع مرورگری که از آن استفاده می کنید، مشاهده نمایید. این صفحه یک صفحه امنیتی است.

**\*\*\*توجه\*\*\* در صورتی که با صفحه امنیتی مواجه نشدید، مراحل قسمت ج را نادیده بگیرید**

- اگر از مرور گر اینترنت اکسپلورر استفاده می نمایید، ممکن است با صفحه ی زیرمواجه شوید (شکل 5) که در اینصورت باید گزینه ی **Continue to this website (not recommended)** را انتخاب نمایید.





 There is a problem with this website's security certificate.


The security certificate presented by this website was not issued by a trusted certificate authority.  
The security certificate presented by this website has expired or is not yet valid.  
The security certificate presented by this website was issued for a different website's address.

Security certificate problems may indicate an attempt to fool you or intercept any data you send to the server.

**We recommend that you close this webpage and do not continue to this website.**

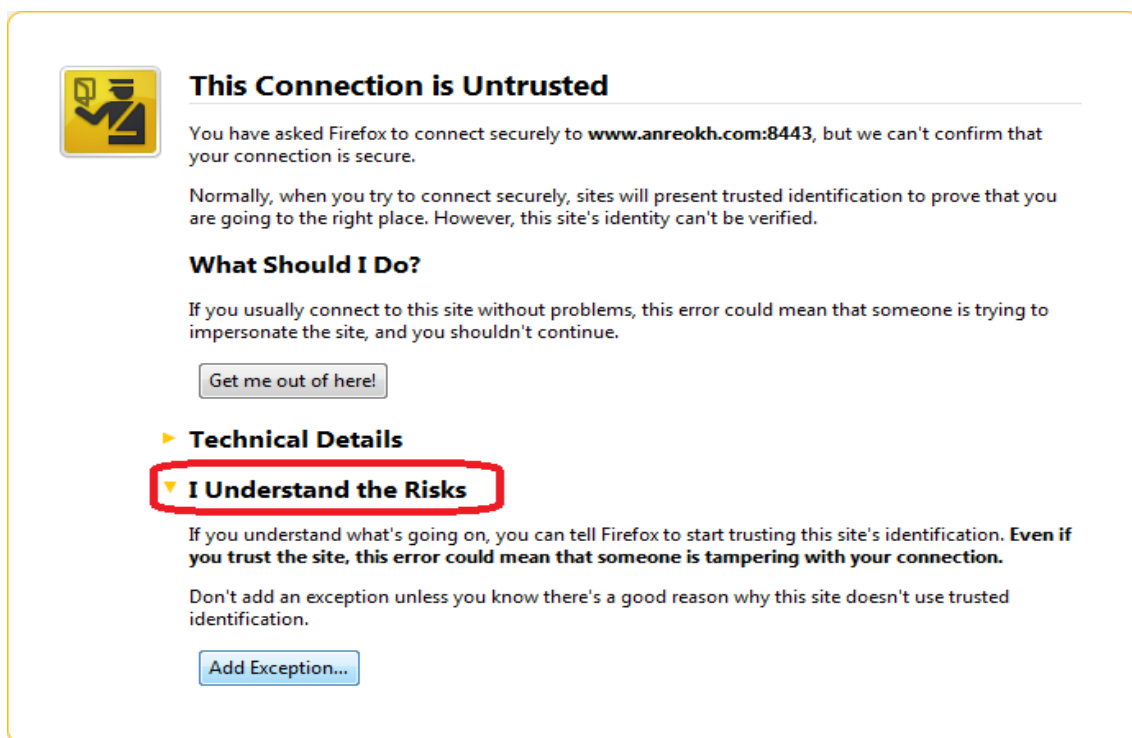
 [Click here to close this webpage.](#)

 [Continue to this website \(not recommended\).](#)

 [More information](#)

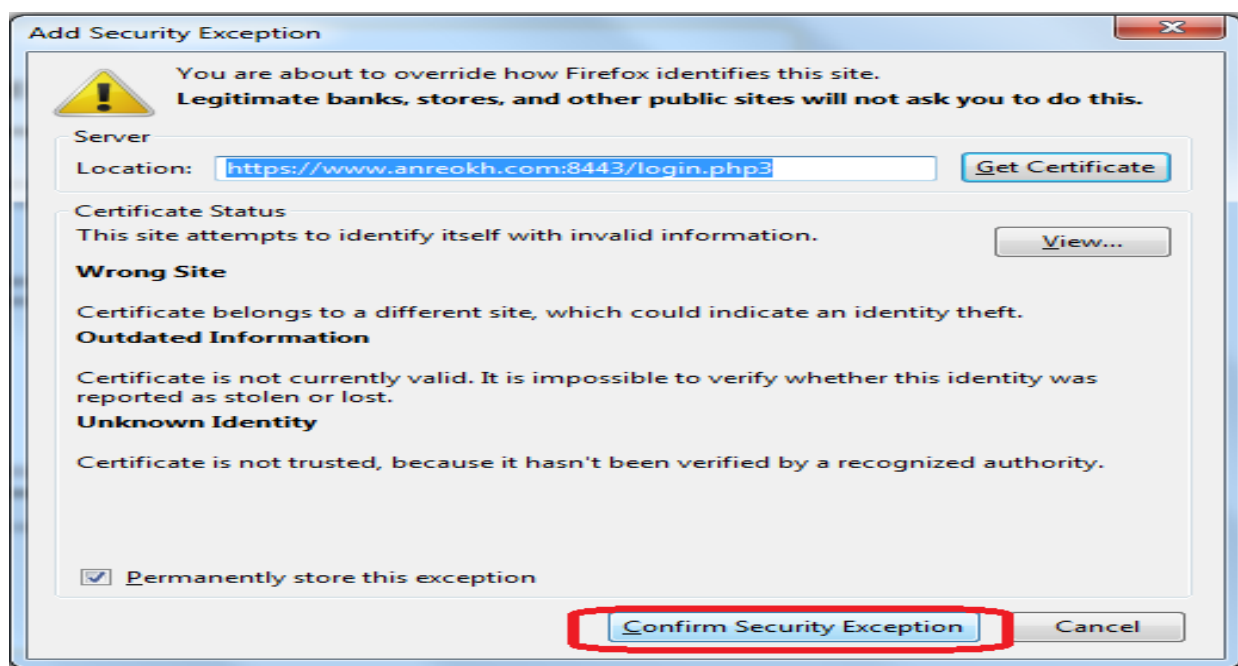
شکل 5

اگر از مرور گر موزیلا فایرفاکس استفاده می نمایید ، ممکن است با صفحه ی زیرمواجه شوید (شکل 6) که در اینصورت ابتدا باید گزینه ی **I Understand the Risk** را انتخاب نمایید



شکل 6

و از پنجره ای ای که باز میشود (شکل 7) پس از اندکی صبر تا فعال شدن دکمه **Confirm Security Exception** ، این دکمه را کلیک کنید .



شکل 7

## \*\*\*توجه\*\*\* در صورتی که با صفحه امنیتی مواجه نشدید ، مراحل ج را نادیده بگیرید

### د) ادامه مراحل پرداخت اینترنتی

حال اگر تمام مراحل را درست انجام دهید ، جهت پرداخت وجه وارد سامانه بانک ملت خواهید شد (شکل 8) . مرحله آخر اطلاعات کارت خود را وارد نمایید و پس از آن بروی پرداخت کلیک نمایید.

بهرتر است جهت حفظ امنیت از صفحه کلید مجازی درون این صفحه استفاده نمایید . به این دلیل که ممکن است روی سیستمی که از آن استفاده می نمایید ، نرم افزار های جاسوسی نصب شده باشد و اطلاعات شما را برای افراد نامعتبر ارسال نماید .



شکل 8

در این صفحه منظور از رمز اینترنتی همان رمز دومی است که شما از دستگاه خودپرداز دریافت نموده اید می باشد .

همچنین منظور از رمز دوم کارت همان CVV2 می باشد .

پس از تکمیل اطلاعات خواسته شده و وارد کردن کد امنیتی (حروف تصویر) روی دکمه پرداخت کلیک نمایید . در صورتی که اطلاعاتی که وارد نموده اید درست باشد و ارتباط با بانک برقرار شود ، مبلغ از کارت شما کسر و به حساب شرکت واریز شده و اطلاعات پرداخت به سامانه شرکت ارسال می شود و اکانت شما شارژ می شود . این فرایند ممکن است اندکی بطول بیانجامد .

در پایان یک کد رهگیری به شما داده می شود و اکانت شما شارژ می شود . در صورتی که کد رهگیری صادر نشود اکانت شما شارژ نمی شود .

نکته : در برخی از مواقع ممکن است پول از حساب شما کسر شود ولی شارژ انجام نشود . در اینگونه مواقع شما باید با شرکت تماس بگیرید و این قضیه را اطلاع دهید تا همکاران ما پس از چک کردن واریزی شما , اکانت شما را شارژ نمایند .

## پایان



**افزایش**

شرکت آذرخش آوای اهواز  
AZARAKHSH AVAYE AHWAZ CO.

ارائه دهنده خدمات سخت افزار و نرم افزار  
مشاوره ، نصب و پشتیبانی انواع شبکه  
مشاوره ، نصب و راه اندازی سیستم های امنیتی

ارائه دهنده اینترنت پر سرعت ADSL2+  
ارائه دهنده سرویس های پر سرعت Wireless  
عاملیت مجاز فروش وایمکس مبین نت

اهواز، خیابان آزادگان (۲۴متری)، روبروی باغ ملی  
ساختمان احمدی ، طبقه ۶ ، واحد ۱۲  
تلفن: ۲۲۱۹۶۴۸ - ۲۲۱۹۶۴۷ - ۲۹۲۰۳۳۰  
همراه: ۰۹۱۶ ۸۳۴ ۱۰۰۸ - ۰۹۱۶ ۸۳۴ ۱۰۰۹